

DESARROLLO HUMANO EN CHILE

La manera de hacer las cosas 2009

La manera de hacer las cosas

Adopción resistida:

"Lo hago, pero a mi manera"

Improvisación adaptativa:

"Hay que hacerlo y si no lo hago yo no lo hace nadie"

Adaptación proyectiva: "A la larga, los cambios son para mejor"

La manera de hacer las cosas

Renegociación constante: "¿Y quiénes

son ellos para decirme lo que tengo que hacer?"

Transgresión pactada: "Ni a ti ni a mí nos conviene, ¡arreglémonos entre nosotros!"

Acuerdo de mínimos: "¿Por qué voy a dar más de mí si ellos no lo hacen?"

La manera de hacer las cosas

Negociación habilitante:
"Si todos nos ponemos, todos ganamos"

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo



ANEXO 2

Encuesta Desarrollo Humano, PNUD 2008. Estadísticas univariadas

Sobre habitantes de las quince regiones de Chile, de 18 años o más

1.500 entrevistados

19 de abril y el 29 de mayo de 2008

La base de datos puede ser solicitada al equipo de Desarrollo Humano para fines de investigación académica.

A. Edad (porcentaje)

18-24	25-34	35-44	45-54	55 y más
15,3	20,3	21,0	17,3	26,1

B. Sexo (porcentaje)

Hombres	Mujeres
48,5	51,5

C. Nivel socioeconómico (según ESOMAR) (porcentaje)

Alto	Medio	Bajo
7,6	44,2	48,2

3. ¿Cuál es el nivel de educación que usted alcanzó? Si esta estudiando, ¿qué nivel de educación cursa actualmente? (porcentaje)

Educación básica incompleta o inferior	18,7
Básica completa	14,4
Media incompleta	12,5
Media completa	26,7
Instituto profesional o centro de formación técnica incompleta	2,1
Instituto profesional o centro de formación técnica completa	7,8
Universitaria incompleta	8,3
Universitaria completa	8,2
Posgrado (máster, doctorado o equivalente)	0,9
NR	0,4

4. ¿Participa usted activamente en alguna organización, tales como: club deportivo, grupo religioso, junta de vecinos, grupo de música o cultural, etc.? (porcentaje)

Sí, participa en una organización	29,7
No participa	70,0
NS-NR	0,3

5. En Chile y en el mundo ocurren permanentemente hechos que pueden afectar de alguna forma su vida. ¿Cuán informado se siente usted. en relación con estos hechos? (porcentaje)

Muy informado	22,9
Algo informado	45,7
Poco informado	24,8
Nada informado	6,5
NS-NR	0,1

6. ¿Qué tan informado se siente usted sobre...? (porcentaje)

	a. Los derechos del consumidor	b. Los derechos laborales	c. Los derechos en seguridad social	d. Los derechos en salud
Muy informado	16,0	22,0	20,5	21,8
Algo informado	37,5	32,5	30,8	38,3
Poco informado	31,0	29,5	30,1	27,5
Nada informado	15,2	15,8	18,5	12,4
NS-NR	0,3	0,3	0,1	0,0

7. ¿En qué medida siente usted que entiende...? (porcentaje)

	a. Las noticias políticas	b. Las noticias económicas	c. Los diagnósticos médicos
Los entiende bien	26,7	25,3	33,4
Los entiende medianamente	32,5	34,7	34,0
Los entiende poco	24,6	26,8	22,8
No los entiende	15,2	12,9	9,4
NS-NR	1,0	0,3	0,4

8. ¿Cuán probable es que el ingreso total de su familia les permita a ustedes hacer realidad los proyectos que se han planteado? (porcentaje)

Muy probable	13,0
Algo probable	33,0
Poco probable	32,9
Nada probable	20,7
NS-NR	0,4

9. Pensando en que hoy en día la educación es muy importante, ¿siente que el nivel y tipo de estudio que usted tiene le permiten elegir libremente lo que quiere hacer? (porcentaje)

Mucho	18,2
Algo	27,9
Poco	27,3
Nada	26,0
NS-NR	0,6

10. Si usted se planteara realizar un proyecto importante, ¿cuán probable sería para usted...? (porcentaje)

	Muy probable	Algo probable	Poco probable	Nada probable	NS-NR
a. Obtener un crédito en alguna institución financiera	20,3	21,2	26,0	32,1	0,4
b. Encontrar alguna persona fuera de su hogar que le aconsejara u orientara	24,2	26,1	26,6	21,7	1,4
c. Encontrar alguna persona fuera de su hogar que le prestara dinero	14,0	20,0	25,5	39,9	0,6

11. Piense en la necesidad de requerir una atención médica por una enfermedad catastrófica o crónica grave... (porcentaje)

	Absoluta confianza	Bastante confianza	Poca confianza	Ninguna confianza	NS-NR
a. ¿Cuánta confianza tiene usted en que recibirá la atención médica oportunamente?	16,8	28,0	39,7	15,1	0,4
b. ¿Cuánta confianza tiene en que usted o su familia serán capaces de pagar los costos no cubiertos por su sistema de salud?	13,9	24,4	34,2	26,5	1,0

12. Generalmente las personas como usted... (porcentaje)

Se ponen metas para el futuro	51,2
Viven el presente, tomando las cosas como vienen	47,8
NS-NR	1,0

13. ¿Cuán probable cree que usted, o alguien de su hogar, pueda ser víctima de alguno de los siguientes hechos delictuales: un robo o intento de robo en la calle, automóvil, locomoción o lugar público? (porcentaje)

Muy probable	46,8
Algo probable	31,0
Poco probable	13,5
Nada probable	8,4
NS-NR	0,3

14. ¿Cuán probable cree que usted, o alguien de su hogar, pueda ser víctima de alguno de los siguientes hechos delictuales: un robo o intento de robo al interior de su hogar? (porcentaje)

Muy probable	34,4
Algo probable	32,3
Poco probable	20,3
Nada probable	12,8
NS-NR	0,2

15. Con respecto al tema de la amistad, usted diría que... (porcentaje)

Tiene muchos amigos	21,4
Tiene pocos amigos	45,0
No tiene amigos, sólo conocidos	33,5
NS-NR	0,1

16. En el último mes, ¿cuántas veces ha sido invitado a la casa de amigos o invitado a salir? (porcentaje)

Más de una vez por semana	13,1
Dos o tres veces al mes	28,9
Sólo una vez	22,5
Nunca	34,5
NS-NR	1,0

17. Cuando usted piensa que está en lo correcto, ¿está dispuesto a ir en contra de lo que piensan...? (porcentaje)

	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Nunca	NS-NR
a. Padres	35,0	12,9	25,7	25,4	1,0
b. La iglesia	28,2	9,9	22,6	37,1	2,2
c. Su pareja	33,0	13,9	29,0	23,7	0,4
d. Su jefe	31,2	15,2	31,0	21,2	1,4

18. Usted diría que en general... (porcentaje)

Se puede confiar en las personas	No se puede confiar en las personas	NS-NR
28,5	69,8	1,7

19. Mirando el rumbo que ha tomado su vida, usted cree que ese rumbo ha sido principalmente el resultado de... (porcentaje)

Sus decisiones personales	48,3
Las circunstancias que le ha tocado vivir	50,8
NS-NR	0,9

20. ¿Cómo le gustaría ser recordado? (porcentaje)

Como alguien que se entregó a los demás y fue querido por los demás	22,4
Como alguien que salió adelante contra viento y marea	30,3
Como alguien que fue fiel a sus sueños y vivió de acuerdo a lo que se propuso	22,5
Como alguien que siempre supo cumplir con su deber	21,9
NS-NR	2,9

21. Pensando en el desarrollo económico de Chile, usted se siente... (porcentaje)

Ganador	Perdedor	NS-NR
45,7	41,8	12,5

22. En todas las sociedades se producen conflictos. Cuando éstos se producen, ¿qué debiera hacerse? (porcentaje)

Dejar que se muestren los conflictos para que aparezcan los problemas	37,2
Tratar de evitar los conflictos para que las cosas no pasen a mayores	61,5
NS-NR	1,3

23. Durante el último tiempo, Chile ha sido escenario de diversas manifestaciones públicas (de estudiantes, trabajadores, etc.). Con respecto a esto, ¿cuál de estas frases lo identifica mejor? (porcentaje)

No vale la pena reunirse y manifestarse, el rumbo de las cosas no se puede cambiar	32,4
Vale la pena reunirse y manifestarse, se puede cambiar el rumbo de las cosas	66,3
NS-NR	1,3

24. ¿Cuál de las siguientes frases representa mejor su opinión? (porcentaje)

Prefiero vivir en una sociedad ordenada, aunque se limiten algunas libertades	54,7
Prefiero vivir en una sociedad donde se respeten todas las libertad, aunque haya un poco de desorden	43,7
NS-NR	1,6

25. ¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación?: “Si en mi casa las cosas andan bien, la situación del país es poco importante para mí”. (porcentaje)

De acuerdo	En desacuerdo	NS-NR
33,4	64,6	2,0

26. ¿Con cuál de las siguientes frases está usted más de acuerdo? (porcentaje)

La democracia es preferible a cualquier otra forma de gobierno	48,8
En algunas circunstancias es mejor un gobierno autoritario que uno democrático	19,0
A la gente como uno le da lo mismo un gobierno democrático que uno autoritario	29,1
NS-NR	3,1

27. En general, ¿cuán satisfecho o insatisfecho está usted con la situación del país? (porcentaje)

Muy satisfecho	Algo satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	NS-NR
5,9	39,6	37,9	16,3	0,3

28. En general, cree usted que en los próximos 5 años la situación del país... (porcentaje)

Va a mejorar	Va a seguir igual	Va a empeorar	NS-NR
27,0	49,1	20,8	3,1

29. En Chile han ocurrido diversos cambios en los últimos años. Con respecto a esto, ¿usted cree que hoy hay mayores, menores o las mismas oportunidades en el país para...? (porcentaje)

	Hay mayores oportunidades	Hay menores oportunidades	Hay las mismas oportunidades	NS-NR
a. Lograr una buena calidad de vida	48,1	26,7	25,0	0,2
b. Expresar lo que se piensa	57,4	18,7	23,6	0,3
c. Elegir libremente lo que se quiere ser	54,4	19,7	25,6	0,3
d. Realizar proyectos personales	50,3	25,4	23,2	1,1
e. Lograr el nivel educacional al que se aspira	55,8	23,1	20,5	0,6

30. Con respecto a la situación actual del país, ¿cuán de acuerdo está usted con la siguiente frase?: “Hoy estamos aprovechando bien las nuevas oportunidades que existen para que Chile progrese y se desarrolle”. (porcentaje)

Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	NS-NR
7,9	48,0	33,0	5,7	5,4

31. Y pensando en mejorar la calidad de vida de la gente, ¿cuál diría usted que es el principal problema en Chile para lograrlo? (porcentaje)

Que faltan buenas ideas	23,8
Que aunque hay buenas ideas, no sabemos llevarlas a la práctica	73,5
NS-NR	2,7

32. Durante los últimos años, muchos servicios han tenido cambios en Chile. Con respecto a los siguientes, ¿cómo diría que funcionan: muy bien, bien, mal o muy mal? (porcentaje)

	Muy bien	Bien	Mal	Muy mal	NS-NR
a. Hospitales o consultorios públicos	4,0	34,0	44,5	15,8	1,7
b. Clínicas o consultas médicas privadas	22,8	54,7	7,4	1,5	13,6
c. Colegios particulares pagados	20,5	55,9	8,5	0,9	14,2
d. Colegios municipales	3,8	41,1	37,1	11,2	6,8

33. En los últimos 12 meses, ¿ha ido o llamado a alguna institución pública (municipalidad, Registro Civil, Servicio de Impuestos Internos, Serviu, etc.) para...? (porcentaje)

	Sí	No	NS-NR
a. Hacer algún trámite o pago	47,3	52,6	0,1
b. Pedir información	34,5	65,3	0,2
c. Hacer un reclamo	14,3	85,5	0,2
d. Solicitar algún servicio	31,9	68,0	0,1

34. Ahora me gustaría saber si en su última visita o llamada usted... (sólo para aquellos que respondieron sí en pregunta 33) (porcentaje)

	Sí	No	NS-NR
a. Tuvo que esperar demasiado para ser atendido	52,8	47,2	0,0
b. Fueron poco corteses en el trato	37,3	62,4	0,3
c. Lo hicieron realizar trámites innecesarios	29,5	70,1	0,4
d. Le fue difícil obtener la información que necesitaba	32,8	67,2	0,0
e. Le costó conseguir lo que quería	39,6	60,4	0,0

35. ¿Y qué hizo cuando le ocurrieron estas situaciones que acaba de mencionar? Diga todas las alternativas que correspondan. (sólo para aquellos que respondieron sí en pregunta 35) (porcentaje)

	Sí	No	NS-NR
a. Le reclamó al funcionario	37,0	63,0	0,0
b. Mandó una carta o mail de reclamo	10,0	90,0	0,0
c. Pidió hablar con el encargado	24,1	75,8	0,1
d. Acudió a la oficina de reclamos o a alguna instancia externa (superintendencia, oficina de reclamos, etc.) para que lo ayudaran a resolver su problema	12,2	87,8	0,0

36. En los últimos 12 meses, ¿ha ido o llamado a algún servicio privado (empresa de telefonía, centro de salud, empresa de electricidad, de TV cable, banco, etc.) para...? (porcentaje)

	Sí	No	NS-NR
a. Hacer algún trámite o pago	69,0	31,0	0,0
b. Pedir información	31,6	68,4	0,0
c. Hacer un reclamo	18,1	81,9	0,0
d. Solicitar algún servicio	26,2	73,6	0,2

37. Ahora me gustaría saber si en su última visita o llamada usted... (sólo para aquellos que respondieron sí en pregunta 36) (porcentaje)

	Sí	No	NS-NR
a. Tuvo que esperar demasiado para ser atendido	30,5	69,5	0,0
b. Fueron poco corteses en el trato	20,5	79,4	0,1
c. Lo hicieron realizar trámites innecesarios	16,1	83,4	0,5
d. Le fue difícil obtener la información que necesitaba	17,2	82,6	0,2
e. Le costó conseguir lo que quería	21,7	77,9	0,4

38. ¿Conoce a alguien que durante el último tiempo haya utilizado un contacto o pituto para conseguir algo o realizar algún trámite más rápidamente? (porcentaje)

Sí	No	NS-NR
30,6	67,4	2,0

39. ¿Y eso ocurrió en un servicio público o privado? (sólo para aquellos que respondieron sí en pregunta 38)

Público	Privado	Ambos	NS-NR
57,1	21,2	21,0	0,7

40. En el último tiempo, ¿ha comprado un producto y le ha salido fallado, o en una cuenta le han realizado un cobro injusto? (sólo para aquellos que respondieron No o NS-NR en pregunta 38) (porcentaje)

Sí	No	NS-NR
26,9	72,5	0,6

41. ¿Y qué ha hecho usted cuando ha comprado un producto y le ha salido fallado, o cuando en una cuenta le han realizado un cobro injusto? Diga todas las que correspondan. (sólo para aquellos que respondieron sí en pregunta 40) (porcentaje)

	Sí	No	NS-NR
a. Le ha pedido al vendedor o cajero que le cambien el producto o que le corrijan la cuenta	81,1	18,9	0,0
b. Ha mandado una carta o mail de reclamo	22,0	78,0	0,0
c. Ha pedido hablar con el encargado	58,8	41,2	0,0
d. Ha dejado de comprar en ese lugar, ha cortado ese servicio o se ha cambiado de empresa	36,5	63,5	0,0
e. Le ha recomendado a otra gente no comprar en ese lugar o no contratar esa empresa de servicios	30,4	69,6	0,0
f. Ha acudido a alguna instancia externa a la empresa para que lo ayuden a resolver su problema (abogados, SERNAC, etc.)	15,3	84,6	0,1

42. ¿Qué es lo que usted generalmente hace cuando alguien se cuele en una fila de espera en la que usted también se encuentra? (porcentaje)

No hace nada	Reclama	Intenta hacerlo también	Nunca le ha pasado	NS-NR
25,9	64,0	2,0	7,6	0,5

43. Cuando usted acude o llama a un servicio público o privado, ¿cuál de las siguientes afirmaciones representa mejor lo que usted hace? (porcentaje)

En general pregunta hasta aclarar todas las dudas que tiene	71,1
En general no pregunta mucho aunque se quede con dudas	28,1
NS-NR	0,8

44. ¿Ha tenido usted participación activa en...? (porcentaje)

	Sí	No	NS-NR
a. Firmar una carta o petición de reclamo para alguna autoridad pública o empresa	10,1	89,6	0,3
b. Participar de algún tipo de acto público para reclamar por algún problema	8,2	91,6	0,2

45. ¿Cuál es su sistema de salud? (porcentaje)

Sistema público (FONASA)	82,1
Sistema privado (ISAPRE)	13,6
Otro sistema (por ejemplo, CAPREDENA, DIPRECA, etc.)	2,2
No tiene	2,1
NS-NR	0,0

46. Cuando usted necesita atención médica de rutina, usted asiste con mayor frecuencia a... (porcentaje)

Hospitales	Consultorios públicos	Clínicas privadas	Consultas médicas privadas	Otro	NS-NR	Ninguno
24,3	46,6	11,7	16,4	0,5	0,3	0,2

47. A. Considerando las últimas veces que recibió atención médica en ese lugar (el que nombró en P46), ¿quedó conforme con los siguientes aspectos? (porcentaje)

B. ¿Y cómo reaccionó cuando no quedó conforme? (sólo para aquellos que respondieron no en 47.A.) (porcentaje)

	47. A. ¿Quedó conforme?			47. B. ¿Y cómo reaccionó cuando no quedó conforme? (Marcar todas las que corresponden)				
	Sí	No	NS-NR	Reclamó	Decidió no volver a atenderse en ese lugar	Se fue	No hizo nada	NS-NR
a. El tiempo de espera	64,4	35,0	0,6	27,3	2,4	9,9	60,1	0,3
b. El trato que recibió por parte de los funcionarios	79,9	19,5	0,6	28,2	6,1	12,2	52,5	1,0
c. El trato que recibió por parte de las enfermeras	83,6	14,3	1,1	23,3	5,5	14,9	54,9	1,4
d. El trato que recibió por parte del médico	86,0	13,4	0,6	19,7	8,1	12,8	58,7	0,7

48.A. ¿Con qué frecuencia usted...? (porcentaje)

B. ¿Y esto lo realiza “sólo cuando tiene una enfermedad (ocasional o crónica)” o “no sólo cuando está enfermo, también lo hace para prevenir una enfermedad”? (porcentaje)

	48. A. ¿Con qué frecuencia usted ...?				48. B. ¿Y esto lo realiza “sólo cuando tiene una enfermedad (ocasional o crónica)” o “no sólo cuando está enfermo, también lo hace para prevenir una enfermedad”?		
	Frecuentemente	A veces	Casi nunca	NS-NR	Sólo cuando tiene una enfermedad (ocasional o crónica)	No sólo cuando está enfermo, también lo hace para prevenir una enfermedad	NS-NR
a. Va al médico	23,5	33,5	43,0	0,0	80,1	19,8	0,1
b. Toma remedios	26,5	26,2	47,3	0,0	80,3	19,6	0,1
c. Se hace exámenes	19,3	30,4	50,3	0,0	78,7	21,2	0,1
d. Come sano	49,2	32,7	18,1	0,0	47,3	52,6	0,1

49. Considerando su experiencia con médicos, ¿qué afirmación representa mejor lo que usted piensa? (porcentaje)

Generalmente durante la consulta se toman el tiempo necesario para darle una atención adecuada	57,7
Generalmente tratan que la consulta dure lo menos posible	42,1
NS-NR	0,2

50. Cuando un médico le indica un tratamiento, ¿qué diría usted que generalmente le pasa? (porcentaje)

Generalmente queda con muchas dudas	23,7
Generalmente le pregunta al médico hasta aclarar todas las dudas	74,7
NS-NR	1,6

51. ¿Usted o algún cercano se ha atendido por el plan AUGE? (porcentaje)

Sí	No	NS-NR
38,7	58,3	3,0

52. ¿Usted cree que con el plan AUGE han aumentado sus derechos en salud? (porcentaje)

Sí	No	NS-NR
53,6	27,8	18,6

53. Señale el aspecto más importante que usted cree se debería cambiar para que los chilenos tuvieran acceso a una mejor salud. (porcentaje)

La atención entregada por funcionarios y enfermeras	10,9
La preocupación de la gente por informarse sobre sus derechos en salud	21,0
Las políticas de salud del gobierno	28,4
La manera como los médicos atienden a sus pacientes	11,6
La forma como funcionan y están organizados los hospitales, consultorios, etc.	25,7
NS-NR	2,4

54. ¿Usted es o ha sido padre o apoderado de algún estudiante de enseñanza básica o media durante los últimos 10 años? (porcentaje)

Sí	No	NS-NR
49,1	50,7	0,2

55. ¿A qué tipo de establecimiento educacional asiste o asistió el estudiante del cual usted es o fue apoderado? (Si es o fue apoderado de más de un estudiante, por favor refiérase al menor de éstos, y si el estudiante fue a más de un establecimiento, por favor refiérase al último en el que estuvo matriculado) (sólo para aquellos que respondieron sí en pregunta 54) (porcentaje)

Particular pagado	9,1
Particular subvencionado con cobro mensual	31,1
Particular subvencionado gratuito	9,2
Municipal	50,5
NS-NR	0,1

56. En general, considerando su experiencia como apoderado ¿cómo definiría usted la disposición del establecimiento educacional para solucionar sus problemas? (sólo para aquellos que respondieron sí en pregunta 54) (porcentaje)

Hay o había buena disposición por parte del establecimiento para solucionar sus problemas	65,7
No siempre existe o existía disposición por parte del establecimiento para solucionar sus problemas	30,6
NS-NR	3,7

57. Si en el establecimiento educacional de su pupilo quisieran realizar un cambio importante para mejorar el sistema de enseñanza, ¿usted sacrificaría parte de su tiempo libre por involucrarse activamente en ese proceso? (sólo para aquellos que respondieron sí en pregunta 54) (porcentaje)

Sí	No	NS-NR
70,1	21,3	8,6

58. Si el establecimiento educacional de su pupilo baja sus puntajes en las pruebas de medición de calidad (como SIMCE, PSU, etc.), ¿qué hace usted? (sólo para aquellos que respondieron sí en pregunta 54) (porcentaje)

Se acerca al establecimiento a informarse sobre las medidas que serán tomadas	58,4
Cambia a su pupilo de establecimiento	12,0
No hace nada	25,4
NS-NR	4,2

59. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones representa mejor su opinión con respecto a la calidad de la educación en Chile? (porcentaje)

La calidad de la educación en Chile ha mejorado mucho durante los últimos años	43,1
La calidad de la educación en Chile ha empeorado durante los últimos años	19,9
Pese a todos los cambios, la calidad de la educación en Chile sigue igual	35,3
NS-NR	1,7

60. Con respecto a la manera como los profesores enseñan, usted cree que durante los últimos años... (porcentaje)

Ha mejorado, hoy se hacen mejores clases	48,0
Ha empeorado, hoy se hacen peores clases	19,4
No ha cambiado	29,2
NS-NR	3,4

61. Señale el aspecto más importante que usted cree se debería cambiar para que la educación en Chile mejore. (porcentaje)

La conducta de los alumnos	30,7
La forma de enseñar de los profesores	17,8
El compromiso de los apoderados	11,7
Las políticas educacionales del gobierno	31,3
El compromiso de los directores y sostenedores	6,6
NS-NR	1,9

62. De la siguiente lista, ¿me podría indicar cuáles son las dos peores maneras de hacer las cosas de los chilenos? Dos respuestas. (Los porcentajes corresponden a la suma de las dos respuestas agregadas) (porcentaje)

Nos cuesta decirnos las cosas a la cara	17,2
Nos pasamos mucho a llevar	11,4
Hacemos las cosas al lote	15,6
Hacemos siempre las cosas a última hora	25,9
Llegamos siempre atrasados	11,9
Aparentamos lo que no somos	12,3
Tomamos decisiones sin consultarles a los demás	5,0
NS-NR	0,7

63. Ahora, de la siguiente lista, ¿me podría indicar cuáles son las dos mejores maneras de hacer las cosas de los chilenos? Dos respuestas. (Los porcentajes corresponden a la suma de las dos respuestas agregadas) (porcentaje)

Seguimos las reglas al pie de la letra	4,0
Hacemos las cosas de modo ordenado	5,7
Luchamos duro por conseguir lo que queremos	24,9
Tratamos bien a los amigos	11,3
Nos organizamos cuando alguien necesita ayuda	25,1
Nos las ingeniamos para salir siempre adelante	21,1
Cumplimos con nuestros compromisos	6,0
NS-NR	1,9

64. Y usted, ¿cómo hace las cosas? Escoja una alternativa para cada par. (porcentaje)

a.	Le cuesta llegar a la hora	25,1	Generalmente es puntual	74,9
b.	Siempre dice las cosas que piensa	61,9	Generalmente se guarda las cosas que quiere decir	38,1
c.	Tiende a hacer las cosas a última hora	27,7	Tiende a hacerlas con tiempo	72,3

65. Y usted, en general... (porcentaje)

a.	Prefiere mantener las cosas que funcionan aunque no sean perfectas	55,9	Se arriesga a cambiar las cosas aunque no sepa cómo van a resultar	44,1
b.	Para lograr mejores resultados, a veces no sigue las reglas al pie de la letra	54,2	Sigue siempre las reglas al pie de la letra, independientemente de los resultados	45,8
c.	Siempre hace valer sus derechos aunque tenga que pelear por eso	53,5	A veces prefiere ceder con tal de no pasar malos ratos	46,5
d.	Al tomar una decisión, en general prefiere que se les pregunte a todos aunque sea más lento	69,8	A veces prefiere que las decisiones se tomen rápido aunque decida sólo uno	30,2

66. Pensando en la forma como se trabaja en Chile, ¿con qué frecuencia cree usted que ocurren las siguientes situaciones? (porcentaje)

	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	NS-NR
a. Que en los lugares de trabajo se respetan las leyes laborales	7,1	23,2	38,0	30,1	1,6
b. Que la gente saca mucho la vuelta en el trabajo	23,7	32,5	33,0	9,3	1,5
c. Que las empresas se preocupan por el bienestar de sus trabajadores	4,2	17,8	44,0	32,5	1,5

67. ¿Cuál de las siguientes alternativas representa mejor la actividad en la que usted ocupa la mayor parte de su tiempo? (porcentaje)

Estudia	6,8
Estudia y trabaja	3,6
Trabaja de manera permanente	40,0
Dueño/a de casa	22,9
Jubilado/a o rentista	12,5
Cesante y busca trabajo	6,6
Hace trabajos esporádicos, ocasionales o de temporada	7,2
Otro	0,4
NS-NR	0,0

68. Si hoy quisiera encontrar un trabajo aceptable para usted, ¿cuán difícil cree que le resultaría? (sólo para aquellos que respondieron no trabajar en pregunta 67) (porcentaje)

Muy difícil	36,0
Difícil	42,7
Fácil	16,7
Muy fácil	1,2
NS-NR	3,4

Nota: Preguntas 69 a 96 fueron respondidas por aquellos que respondieron trabajar de alguna manera en pregunta 67.

69. ¿Cuántos trabajos remunerados tiene? (porcentaje)

Sólo uno	92,1
Dos o más	7,8
NS-NR	0,1

70. Pensando en su actual trabajo, ¿cuánta confianza tiene usted en que no lo perderá en los próximos 12 meses? (porcentaje)

Mucha confianza	38,5
Algo de confianza	22,7
Poca confianza	24,1
Nada de confianza	13,1
NS-NR	1,6

71. Si usted perdiera o dejara su actual fuente de trabajo, ¿cuán difícil cree usted que le resultaría encontrar una nueva fuente aceptable para usted? (porcentaje)

Muy difícil	19,7
Difícil	43,3
Fácil	30,4
Muy fácil	3,1
NS-NR	3,5

72. De acuerdo a las siguientes alternativas, en su ocupación usted es... (porcentaje)

Patrón o empleador (tiene empleados y no tiene jefes)	3,1
Trabajador por cuenta propia (no tiene jefes ni empleados)	15,5
Empleado u obrero del sector público (gob. central o municipal)	12,5
Empleado u obrero del sector privado	64,6
Servicio doméstico	3,9
Familiar no remunerado	0,0
FF. AA. y del Orden	0,4

73. ¿Usted se encuentra afiliado al sindicato de su empresa o lugar de trabajo? (sólo para aquellos que respondieron ser empleado del sector público o privado en pregunta 72) (porcentaje)

Sí	18,9
No, no me interesa	19,7
No, no hay sindicato	55,5
No, al empleador no le gusta	3,5
NS-NR	2,4

74. ¿En su empresa hay negociación colectiva? (sólo para aquellos que respondieron ser empleado del sector público o privado en pregunta 72) (porcentaje)

Sí	29,9
No	62,7
NS-NR	7,4

75. En este trabajo, ¿tiene contrato de trabajo? (no respondieron esta pregunta aquellos que no tienen patrón o empleador, pregunta 72) (porcentaje)

Sí	76,7
No tiene	23,3
NS-NR	0,0

76. En su trabajo actual, ¿ha renegociado sus condiciones laborales con su empleador durante el período de vigencia de su contrato? (sólo para aquellos que respondieron sí en pregunta 75) (porcentaje)

Sí, por medio de su sindicato	17,7
Sí, lo ha hecho solo	17,4
Ambas	2,0
No	65,8
NS-NR	1,1

77. ¿Por qué renegó sus condiciones laborales? Se marcan todas las que alternativas que apliquen (sólo para aquellos que respondieron sí o ambas en pregunta 76) (porcentaje)

	Sí	No
a. Para cambiar su jornada de trabajo	14,0	86,0
b. Para obtener un aumento de sueldo	78,6	21,4
c. Para obtener otros beneficios (vacaciones, sala cuna, colación, etc.)	15,2	84,8
d. Otra, especifique:	4,0	96,0

78. Cuando su jefe o algún superior le da una instrucción y usted tiene dudas sobre cómo hacer lo que le están pidiendo, ¿cuál de las siguientes afirmaciones representa mejor lo que usted hace? (porcentaje)

Le pregunta al jefe o a su superior hasta aclarar todas las dudas que tiene	81,9
En general, prefiere no preguntarle mucho y trata de arreglárselas de otra manera	17,5
NS-NR	0,6

79. ¿Cuántas personas trabajan en total en su empresa o lugar de trabajo, contándolo/a a usted? (porcentaje)

Una	16,1
2 a 5	15,2
6 a 9	8,6
10 a 49	20,5
50 a 199	16,1
200 y más	21,1
NS-NR	2,4

80. ¿Qué tan satisfecho se siente con los siguientes aspectos de su trabajo? (porcentaje)

	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho	NS-NR
a. Su relación con su o sus jefes	50,9	34,2	11,3	3,6	0,0
b. Su relación con sus compañeros de trabajo	62,4	27,2	9,2	0,9	0,3
c. Las posibilidades de desarrollarse y perfeccionarse	35,2	26,7	22,6	15,1	0,4
d. La capacitación que ha recibido	38,0	21,9	21,8	18,2	0,1
e. La estabilidad que le entrega su actual trabajo	39,3	30,4	20,1	9,9	0,3

81. Cuando usted está en el trabajo, ¿se ocupa de las tareas domésticas y familiares? (porcentaje)

Siempre	30,3
Casi siempre	12,4
A veces	20,8
Nunca o casi nunca	36,4
NS-NR	0,0

82. Considerando las características de su lugar de trabajo y las labores que usted ahí realiza, ¿usted diría que su sueldo o pago es justo? (porcentaje)

Sí	47,6
No	50,5
NS-NR	1,9

83. En su lugar de trabajo, ¿diría usted que muchas cosas se mueven por pitutos o contactos, como por ejemplo a quién ascienden, a quién le pagan más, etc.? (porcentaje)

Sí, frecuentemente	30,1
Sí, a veces	36,6
No, nunca	27,6
NS-NR	5,7

84. Su jornada de trabajo normal en su ocupación principal es de... (porcentaje)

Una jornada completa	82,1
Jornada parcial (media jornada o trabajo por horas)	17,9
NS-NR	0,0

85. Considerando todos los trabajos que realiza, ¿cuántos días a la semana trabaja? (porcentaje)

Uno	1,0
Dos	2,4
Tres	3,3
Cuatro	3,2
Cinco	40,3
Seis	39,9
Siete	9,7
NS-NR	0,2

86. Pensando en un día de trabajo normal, y considerando todos los trabajos que realiza, usted... (porcentaje)

	Entre 1 y 5	Entre 6 y 10	Entre 11 y 15	Entre 16 y 20	Entre 21 y 24	NS-NR
a. ¿A qué hora llega al trabajo?	1,6	83,1	6,6	3,7	1,6	3,4
b. ¿A qué hora se va del trabajo?	3,8	7,2	7,5	67,5	10,6	3,4

87. ¿Con qué frecuencia le toca trabajar durante los fines de semana? Por favor, considere todos los trabajos que realiza. (porcentaje)

Todos los fines de semana	20,0
Algunos fines de semana al mes	33,9
Algunos fines de semana al año	11,1
Nunca o casi nunca	34,7
NS-NR	0,3

88. ¿Estaría dispuesto a aceptar otro empleo con el fin de aumentar sus ingresos aunque eso le signifique disponer de menos tiempo libre (tiempo para descansar, para estar con su familia, etc.)? (porcentaje)

Sí	53,9
No	43,5
NS-NR	2,6

89. ¿A cuáles de las siguientes situaciones se ha visto usted enfrentado en su actual trabajo? (porcentaje)

	Sí	No	NS-NR
a. A llevarse trabajo para la casa	17,4	82,6	0,0
b. A trabajar horas extra (quedarse en su lugar de trabajo más allá de su horario)	57,7	42,2	0,1

90. ¿Con qué frecuencia le toca hacer horas extra? (porcentaje)

Todas las semanas	21,5
Algunas veces al mes	43,3
Algunas veces al año	13,5
Casi nunca	21,7
NS-NR	0,0

91. Y cuando hace horas extra, ¿se las pagan?

Siempre	65,1
Casi siempre	8,4
A veces	9,3
Nunca o casi nunca	16,7
NS-NR	0,5

92. Cuando trabaja horas extra, en general, ¿a qué se debe? (porcentaje)

Se ofrece voluntariamente para aumentar sus ingresos	25,1
Su empleador o jefe se lo exige y lo sanciona si usted no lo hace	13,2
Su empleador o jefe se lo pide, pero no lo sanciona si usted no lo hace	36,3
No se lo piden pero debe hacerlo para poder cumplir con sus tareas	22,9
Otro	2,5
NS-NR	0,0

93. Si su jefe le pidiera trabajar horas extra y usted tuviera que hacer otras cosas en ese horario, ¿qué haría? (porcentaje)

Las haría siempre y cuando pudieran llegar a un buen acuerdo (económico, de horario, etc.)	45,6
Cumpliría con lo que le está solicitando su empleador y dejaría de lado las otras cosas	29,5
No las haría	22,4
NS-NR	2,5

94. En su actual lugar de trabajo, a usted... (porcentaje)

	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca o casi nunca	NS-NR
a. Lo felicitan cuando hace bien su trabajo	28,3	15,8	27,8	28,0	0,1
b. Lo bonifican económicamente cuando cumple con ciertas metas asignadas	17,4	14,3	19,1	49,1	0,1
c. Cuando a la empresa le va bien, lo bonifican	14,9	8,8	19,9	56,4	0,0
d. Lo sancionan si no cumple con ciertas exigencias	15,5	8,5	25,4	49,9	0,7
e. Se espera que usted aporte con sus ideas	31,4	14,0	23,9	29,7	1,0

95. ¿A cuáles de las siguientes situaciones se expone usted en su actual lugar de trabajo si su jefe no queda conforme con algún aspecto de su desempeño? (porcentaje)

	Sí	No	NS-NR
a. A que lo hagan sentir un mal trabajador	27,9	71,6	0,5
b. A que le quiten posibilidades de ascender	27,6	70,8	1,6
c. A que le paguen menos	24,9	75,1	0,0
d. A que lo descalifiquen	28,9	69,8	1,3
e. A que lo reemplacen en algunas de sus funciones	32,7	65,3	2,0

96. ¿Qué haría usted si considerara que tiene malas condiciones laborales? (porcentaje)

Nada, necesita la plata que le da este trabajo	15,8
Buscaría un trabajo en otra parte	39,3
Seguiría trabajando, pero haría el trabajo a medias	5,2
Hablaría con otros trabajadores para tratar de buscar una solución en conjunto	13,0
Hablaría con su jefe para ver si le soluciona el problema	24,8
Otra	0,5
NS-NR	1,4

97. Señale el aspecto más importante que usted cree que se debería cambiar para que el trabajo en Chile mejorara. (porcentaje)

El compromiso de los trabajadores	9,1
La manera como se reparten las ganancias al interior de las empresas	22,9
El cumplimiento de las leyes laborales en los lugares de trabajo	35,1
La forma como los jefes tratan a sus trabajadores	14,8
Las leyes laborales	16,8
NS-NR	1,3

98. Pensando en un día normal de la semana, usted... (porcentaje)

	Entre 1 y 5	Entre 6 y 8	Entre 9 y 11	Entre 12 y 16	Entre 17 y 24	NS-NR
a. ¿A qué hora se despierta?	8,8	77,0	13,1	0,8	0,3	0,0
b. ¿A qué hora se acuesta?	13,2	1,2	12,4	4,8	68,4	0,0

99. ¿Cuántas horas destina usted en un día normal de la semana a movilizarse en micro, auto, a pie, bicicleta, etc.? (porcentaje)

Entre 0 y 1	Entre 2 y 3	Entre 4 y 5	6 o más
55,2	34,2	8,1	2,5

100. ¿Diría usted que tiene tiempo libre de lunes a viernes, es decir, después del trabajo o de cumplir con sus tareas diarias? (porcentaje)

Siempre	33,5
Casi siempre	21,3
A veces	29,4
Casi nunca	15,7
NS-NR	0,1

101. Y de este tiempo libre, ¿cuánto diría usted que se lo dedica a....? (porcentaje)

	Casi todo	Bastante	Algo	Poco	NS-NR
a. Su familia	48,2	27,1	13,6	10,3	0,8
b. Sus cosas personales	28,8	31,0	27,6	12,4	0,2
c. Sus amigos	6,7	14,0	28,4	48,7	2,2

102. ¿Con qué frecuencia realiza usted las siguientes actividades con su familia? (porcentaje)

	Habitualmente	Con cierta frecuencia	Sólo en algunas ocasiones	Casi nunca	NS-NR
a. Conversar	57,4	23,6	13,6	4,9	0,5
b. Ver televisión juntos	51,5	22,2	14,9	10,7	0,7
c. Comer juntos	62,8	19,1	11,1	6,6	0,4
d. Salir fuera juntos a pasear y divertirse	33,1	20,0	27,4	19,0	0,5
e. Comprar juntos	35,9	21,3	23,9	18,4	0,5

103. ¿Cuántas horas destina usted en total para comprar ya sea en tiendas, supermercados, ferias, malls, etc.? (porcentaje)

	Entre 0 y 2	Entre 3 y 5	6 o más
a. De lunes a viernes	73,3	20,5	6,2
b. Fines de semana	70,7	24,3	5,0

104. ¿Con qué frecuencia siente que el día no le alcanza para hacer las cosas que quisiera? (porcentaje)

Muy frecuentemente	12,7
Frecuentemente	21,2
Algunas veces	34,6
Pocas veces	31,2
NS-NR	0,3

105. Si una persona tuviera un problema con su jefe, ¿qué le aconsejaría usted? (porcentaje)

Que se quede tranquilo, porque hay que cuidar la pega	24,0
Que hiciera respetar sus derechos, aunque tenga que pelear con el jefe	27,2
Que hiciera ver su punto de vista para que el jefe decida	32,2
Que hable con el representante de los trabajadores para que lo ayuden a encontrar una solución	12,9
NS-NR	3,7

106. ¿Con qué frecuencia diría que otros se desquitan con usted cuando ellos tienen un problema? (porcentaje)

Muy frecuentemente	5,0
Frecuentemente	13,8
A veces	30,5
Nunca o casi nunca	49,4
NS-NR	1,3

107. Pensando en la situación de todos los chilenos, ¿dónde cree usted que la gente tiene hoy sus mayores conflictos en primer lugar? ¿Y en segundo lugar? (porcentaje)

	1º lugar	2º lugar
En su lugar de trabajo	39,4	17,8
Como usuario de los servicios públicos (municipalidades, hospitales, etc.)	17,8	18,8
En las relaciones de pareja o conyugales	22,4	25,8
En las relaciones con la familia (con hijos, hermanos, padres, etc.)	13,8	23,3
En las relaciones con empresas privadas de servicios o de venta de productos (empresas de comunicaciones, luz, agua, supermercados, etc.)	5,5	12,0
Ninguna más	0,0	0,2
NS-NR	1,1	2,1

108. Por lo general, en todas las familias se toman decisiones, por ejemplo respecto de lo que se compra, dónde vivir, cuánta plata gastar, etc. En su familia, ¿cuál es la opinión que más pesa a la hora de tomar las siguientes decisiones? (porcentaje)

	Usted	Su cónyuge o pareja	Usted y su cónyuge o pareja	Su padre	Su madre	Su padre y su madre	Su(s) hermano(s)	Otro familiar o habitante del hogar	Todos los adultos	Todos en conjunto	Cada uno decide por sí mismo	Otra	NS-NR
a. Cuánta plata se destina a las compras cotidianas del hogar (comida, ropa, etc.)	38,3	17,0	21,4	3,6	7,9	3,7	0,7	3,4	1,5	1,9	0,2	0,3	0,1
b. Lo que se compra con esa plata	38,1	17,0	21,7	2,9	8,3	3,9	0,8	3,2	1,7	1,7	0,4	0,2	0,1
c. Juntarse con el resto de la familia	35,6	14,3	25,5	2,5	7,0	3,2	0,6	2,7	3,1	3,5	1,2	0,4	0,3
d. El lugar donde viven	35,3	14,7	26,7	3,4	6,3	4,5	0,9	2,6	2,0	2,8	0,2	0,4	0,2

109. En general, en su hogar,

A. ¿quién es la persona que con mayor frecuencia...? (porcentaje)

B. ¿y existe alguna otra persona en su hogar que con cierta frecuencia realice esta actividad? ¿Quién? (porcentaje)

	109 A									
	Usted	Su cónyuge o pareja	Su padre	Su madre	Otro familiar o habitante del hogar	Servicio doméstico	Todos los adultos del hogar	Nadie	Todos los demás	NS-NR
a. Lava la loza	54,3	20,9	0,4	10,7	5,3	4,9	3,3	0,0	0,2	0,0
b. Pasa la aspiradora o barre	53,2	20,7	0,4	10,0	5,5	5,4	4,0	0,2	0,4	0,1
c. Hace las camas	52,5	21,2	0,4	10,4	4,7	5,2	5,0	0,0	0,6	0,0
d. Cocina	53,0	21,7	0,4	11,9	5,5	4,4	3,0	0,0	0,0	0,1
e. Hace las compras del hogar (supermercado, almacén, etc.)	56,9	19,0	1,9	11,0	4,9	1,9	4,2	0,0	0,1	0,0
f. Va a dejar y buscar a los niños al colegio	45,1	20,3	1,3	6,4	6,1	0,8	2,9	17,1	0,0	0,0
g. Lleva a los niños al doctor	55,5	22,5	0,7	8,0	6,7	0,2	2,8	3,4	0,0	0,2
h. Lava y plancha la ropa	52,4	21,6	0,3	11,5	4,4	6,0	3,6	0,1	0,1	0,0
i. Cuida a los niños cuando están en la casa	53,3	21,9	0,5	7,6	6,4	2,3	3,5	4,4	0,0	0,1
j. Paga las cuentas	59,5	19,5	3,1	9,2	5,2	0,3	3,0	0,0	0,2	0,0

	109 B. Otras personas del hogar									
	Usted	Su cónyuge o pareja	Su padre	Su madre	Otro familiar o habitante del hogar	Servicio doméstico	Todos los adultos del hogar	Nadie	Todos los demás	NS-NR
a. Lava la loza	12,2	11,6	0,7	3,5	14,9	1,7	5,7	47,2	2,3	0,2
b. Pasa la aspiradora o barre	11,4	9,9	0,7	3,3	14,9	1,5	5,2	50,8	2,3	0,0
c. Hace las camas	12,2	8,3	0,4	2,4	14,2	1,5	6,7	51,0	3,2	0,1
d. Cocina	12,2	9,9	0,8	2,9	12,2	1,8	4,5	54,0	1,6	0,1
e. Hace las compras del hogar (supermercado, almacén, etc.)	15,2	20,2	2,6	3,0	11,7	1,4	5,1	38,6	2,1	0,1
f. Va a dejar y buscar a los niños al colegio	11,3	14,3	1,2	1,4	7,6	1,4	2,3	59,1	1,4	0,0
g. Lleva a los niños al doctor	10,8	16,2	1,1	2,8	7,6	0,6	2,9	57,0	1,0	0,0
h. Lava y plancha la ropa	10,5	8,0	0,3	1,9	12,5	1,1	5,1	58,9	1,7	0,0
i. Cuida a los niños cuando están en la casa	12,5	16,3	0,5	3,5	11,0	1,6	4,5	47,7	2,4	0,0
j. Paga las cuentas	13,9	20,6	3,1	3,0	9,1	0,4	5,1	43,6	1,2	0,1

110. Muchas veces se dice que hombres y mujeres tienen capacidades diferentes para realizar ciertas actividades. Con respecto a las siguientes actividades, usted diría que para... (porcentaje)

	Los hombres tienen más capacidad	Las mujeres tienen más capacidad	Hombres y mujeres tienen la misma capacidad	NS-NR
a. Ocuparse de los niños	0,6	49,3	50,0	0,1
b. Mantener económicamente a la familia	24,8	11,6	63,6	0,0
c. Ocuparse de la casa	1,1	49,8	48,9	0,2

111. ¿Estaría usted dispuesto a...? (porcentaje)

	Muy dispuesto	Algo dispuesto	Poco dispuesto	Nada dispuesto	NS-NR
a. Trabajar menos, aunque disminuyan sus ingresos, para estar más tiempo con su familia	11,1	23,1	29,7	34,5	1,6
b. Dejar a otra persona a cargo del cuidado de los hijos, para aumentar sus responsabilidades en su trabajo (o trabajar en caso de que no lo haga)	9,4	24,3	24,0	37,4	4,9

112. Considerando todos los aspectos de su vida, ¿cuáles diría usted que son los dos que le demandan más tiempo y energía? (porcentaje)

	1º lugar	2º lugar
Su trabajo	46,6	0,1
Sus hijos	20,8	14,2
Las tareas de la casa	20,3	30,0
Sus amigos	4,1	3,1
Su pareja	3,2	15,0
Otros familiares	2,0	9,1
Estudiar	0,7	8,3
Cuidar su cuerpo y salud	1,0	14,3
Ninguna más	0,1	3,9
NS-NR	1,2	2,0

113. ¿Con qué frecuencia siente que, al tomar decisiones o al planificar su tiempo, piensa primero en las necesidades de los demás que en las suyas? (porcentaje)

Siempre	25,6
Casi siempre	24,9
A veces	34,0
Nunca o casi nunca	15,0
NS-NR	0,5

114. Usted diría que en la actualidad las familias en Chile son más bien... (porcentaje)

Un lugar en el cual encontrar descanso y apoyo	67,2
Una fuente de tensiones y problemas	29,3
NS-NR	3,5

115. Señale el aspecto más importante que usted cree que debería cambiar en Chile para que las mujeres tuvieran más oportunidades para desarrollarse. (porcentaje)

La organización de los lugares de trabajo	14,4
La manera como se organizan las familias	16,4
La disposición de las parejas o cónyuges	21,3
La disposición de las propias mujeres	20,6
Las leyes relacionadas con la familia y la maternidad	24,9
NS-NR	2,4

116. Con respecto a los adolescentes y jóvenes de hoy, ¿qué cree usted que es más importante? (porcentaje)

Darles mayor autonomía para tomar sus decisiones	22,8
Controlarlos más y ponerles más límites	75,9
NS-NR	1,3

117. ¿Usted vive o está en contacto permanente y directo con adolescentes entre 12 y 17 años? (porcentaje)

Sí	48,5
No	51,5
NS-NR	0,0

118. ¿En qué contextos se da este contacto? Nombre el principal. (sólo para aquellos que respondieron sí en pregunta 117) (porcentaje)

Vive con él o con ellos	62,6
En su trabajo trata con ellos	4,0
Son parte de su familia pero no vive con ellos	24,5
Tiene amigos de esa edad	5,2
Realiza actividades sociales con ellos	3,1
Otro	0,6
NS-NR	0,0

119. Pensando en su experiencia con jóvenes y adolescentes, ¿qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones? (sólo para aquellos que respondieron sí en pregunta 117) (porcentaje)

	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	NS-NR
a. En general, me cuesta entenderme con ellos	9,2	28,1	40,6	22,1	0,0
b. Los veo con demasiadas actividades	16,3	41,0	29,9	11,8	1,0
c. Consideran mi opinión a la hora de tomar sus decisiones	22,2	51,2	18,1	7,8	0,7
d. Es difícil que se interesen por lo que les planteo	9,2	31,3	41,3	17,6	0,6
e. Los veo muy exigidos con sus estudios	14,7	39,6	32,1	12,8	0,8

120. Pensando en su salario y el ingreso total de su familia, usted diría que... (porcentaje)

Les alcanza bien, pueden ahorrar	11,5
Les alcanza justo, sin grandes dificultades	44,6
No les alcanza, tienen dificultades	33,8
No les alcanza, tienen grandes problemas	10,0
NS-NR	0,1

121. ¿Con cuál de las siguientes afirmaciones se siente usted más identificado? (porcentaje)

En general, mi familia y yo vivimos mejor hoy que hace diez años	65,3
En general, hace diez años mi familia y yo vivíamos mejor	32,0
NS-NR	2,7

122. ¿Cómo cree usted que será la situación económica de su familia en 5 años más? (porcentaje)

Mejor que la actual	40,5
Igual	43,8
Peor que la actual	12,7
NS-NR	3,0

123. En general, pensando en las actividades que realiza habitualmente, ¿usted diría que...? (porcentaje)

Se siente realizado y contento con las cosas que hace	49,4
En realidad quisiera hacer otra cosa	49,4
NS-NR	1,2

124. Frente a las cosas que usted hace en su actividad principal, ¿con qué frecuencia siente que las exigencias son muy grandes y que no logra cumplir con todo? (porcentaje)

Muy frecuentemente	6,0
Frecuentemente	23,1
Algunas veces	43,1
Pocas veces	27,3
NS-NR	0,5

125. Considerando todos los aspectos de su vida, ¿usted diría que se siente...? (porcentaje)

Totalmente satisfecho	13,1
Bastante satisfecho	44,4
Medianamente satisfecho	31,2
Poco satisfecho	11,2
NS-NR	0,1

126. Pensando en todos los aspectos de su vida, ¿dónde diría usted que tiene más conflictos en primer lugar? (porcentaje) ¿Y en segundo lugar? (porcentaje)

	1º lugar	2º lugar
En su lugar de trabajo	19,9	7,9
Como usuario de los servicios públicos (municipalidades, hospitales, etc.)	21,5	17,1
En las relaciones de pareja o conyugales	13,8	11,5
En las relaciones con la familia (con hijos, hermanos, padres, etc.)	22,8	21,4
En las relaciones con empresas privadas de servicios o de venta de productos (empresas de comunicaciones, luz, agua, supermercados, etc.)	9,4	17,9
Ninguna más	2,1	7,8
NS-NR	10,5	16,4

127. ¿Cuál es su estado civil o conyugal actual? (porcentaje)

Casado(a)	41,7
Conviviente o pareja	17,4
Separado(a) de hecho, anulado(a), divorciado(a)	11,5
Soltero(a)	23,4
Viudo(a)	5,7
NS-NR	0,3

128. ¿Tiene hijos que dependan económicamente de usted? (porcentaje)

Sí	50,5
No	49,4
NS-NR	0,1

129. ¿Existen otras personas (pareja, familiares u otros) que dependan económicamente de usted? (porcentaje)

Sí	22,2
No	77,5
NS-NR	0,3

130. ¿Podría decirme la religión o iglesia a la que usted se siente más cercano? (porcentaje)

Católica	68,5
Evangélica	15,7
Mormona	0,2
Otra iglesia cristiana	1,7
Judía	0,0
Otra religión no cristiana	0,3
Ninguna	13,0
NS-NR	0,6

131. Aparte de ceremonias religiosas tales como casamientos, bautizos y funerales, ¿usted...? (porcentaje)

Asiste regularmente a servicios religiosos	21,2
Asiste de vez en cuando a servicios religiosos	37,5
No asiste a servicios religiosos	40,0
NS-NR	1,3

132. ¿Qué relación de parentesco tiene usted con la persona que aporta los mayores ingresos en su hogar? (porcentaje)

Es el mismo encuestado	49,9
Cónyuge o pareja	27,3
Hijo (a)	16,3
Padre – Madre	2,1
Otro familiar	3,7
Otra persona no familiar	0,7
NS-NR	0,0

133. ¿Cuál es el nivel de educación que alcanzó la persona que aporta el ingreso principal de su hogar? (sólo para aquellos que respondieron no ser el mismo encuestado en pregunta 132) (porcentaje)

Educación básica incompleta o inferior	18,1
Básica completa	11,4
Media incompleta	14,6
Media completa	25,7
Instituto profesional o centros de formación técnica incompleta	3,0
Instituto profesional o centros de formación técnica completa	8,3
Universitaria incompleta	3,4
Universitaria completa	12,5
Posgrado (máster, doctorado o equivalente)	2,1
NS-NR	0,9

134. ¿Cuál es la profesión o trabajo de la persona que aporta el principal ingreso de este hogar? (porcentaje)

Por favor describa.

Trabajos menores ocasionales e informales (lavado, aseo, servicio doméstico ocasional, "pololos", cuidador de autos, limosna)	4,9
Oficio menor, obrero no calificado, jornalero, servicio doméstico con contrato	17,1
Obrero calificado, capataz, júnior, microempresario (quiosco, taxi, comercio menor, ambulante)	27,2
Empleado administrativo medio y bajo, vendedor, secretaria, jefe de sección, técnico especializado. Profesional independiente de carreras técnicas (contador, analista de sistemas, diseñador, músico). Profesor primario o secundario.	21,9
Ejecutivo medio (gerente, subgerente), gerente general de empresa media o pequeña. Profesional independiente de carreras tradicionales (abogado, médico, arquitecto, ingeniero, agrónomo)	6,2
Alto ejecutivo (gerente general) de empresa grande. Directores de grandes empresas. Empresarios propietarios de empresas medianas y grandes. Profesionales independientes de gran prestigio.	1,9
Estudiante	0,1
Dueña de casa	0,6
Cesante, desempleado	2,2
Jubilado, pensionado, rentista, etc.	17,4
Fuerzas Armadas	0,1
NS-NR	0,4

135. ¿Podría usted decirme si en este hogar existe...? (porcentaje)

	Sí	No	NS/NR
a. Refrigerador	89,9	8,0	2,1
b. Horno microondas	55,7	42,3	2,0
c. Videograbador	50,2	47,8	2,0
d. Calefont u otro servicio de ducha caliente	70,8	27,1	2,1
e. Lavadora automática	74,4	23,5	2,1
f. Televisor	96,0	1,9	2,1
g. Automóvil	36,4	61,5	2,1
h. Servicios de TV cable	37,4	60,6	2,0
i. DVD	66,6	31,4	2,0
j. Equipo de música	79,1	18,9	2,1
k. Conexión de Internet	26,9	71,0	2,0
l. Servicio doméstico 5 o más días a la semana	6,1	91,6	2,3
m. Servicio doméstico menos de 5 días a la semana	4,4	93,3	2,3
n. Computador	42,5	55,5	2,0

136. ¿En cuál de los siguientes rangos se ubica el ingreso promedio de su hogar? (porcentaje)

Menos de \$ 90.000	8,6
Entre \$ 90.000 y \$ 120.000	12,9
Entre \$ 120.001 y \$ 200.000	21,0
Entre \$ 200.001 y \$ 350.000	19,9
Entre \$ 350.001 y \$ 600.000	12,4
Entre \$ 600.001 y \$ 1.000.000	5,8
Entre \$ 1.000.001 y \$ 1.600.000	3,1
Entre \$ 1.600.001 y \$ 2.000.000	1,9
Entre \$ 2.000.001 y \$ 2.500.000	0,6
Más de \$ 2.500.000	0,6
NS-NR	13,2

137. Políticamente usted está más cerca de... (porcentaje)

Derecha	8,3
Centroderecha	3,8
Centro	5,9
Centroizquierda	4,9
Izquierda	11,3
Ninguna	58,9
NS-NR	6,9